



Gemeente Amersfoort verbetert datakwaliteit dankzij Databrush

De Gemeente Amersfoort is op IT-gebied volop in beweging. In 2022 startte de gemeente met Infradax Overheid het project dataconsistentie om de datakwaliteit te verbeteren. Hierbij implementeerde de gemeente Databrush, met als doel: een verbeterslag maken op de kwaliteit van de data. Wij spraken met Harm Overweel en Sandra Hoogerheijde - Projectmanager en Informatieadviseur binnen de Gemeente Amersfoort - over deze samenwerking.

De gemeente werkte al eerder succesvol samen met Infradax Overheid en daarom was al snel duidelijk dat het dé partner was om dit project mee op te pakken. "We hadden een goede leveranciersverhouding met Infradax Overheid door goede ervaringen uit het verleden. Issues worden snel opgepakt en er is veel vakkennis aanwezig", vertelt Harm. "In het begin van dit project hebben we samen een duidelijk plan gemaakt en dit opgedeeld in meerdere fasen. We hebben in de eerste fase kwaliteitscontroles uitgevoerd op de bronapplicaties. Dat was succesvol, en toen zijn we aan de slag gegaan met de aansluiting van de belastingapplicatie"

Databrush als applicatie voor consistentiecontroles

Gemeente Amersfoort implementeerde Databrush om kwaliteits- en consistentiecontroles uit te voeren op de data tussen Key2Datadistributie en een aantal taakspecifieke applicaties. "Dit gaat om basisgegevens als naam, adres, woonplaats, geboortedatum en hoeveel kinderen iemand bijvoorbeeld heeft", aldus Harm. "Zeker vanuit privacy-oogpunt is het heel belangrijk om deze data op orde te hebben. En als die niet kloppen, gebeuren er vervelende dingen. Je wilt voorkomen dat iemand een onjuiste beschikking ontvangt, omdat de data in de applicatie niet op up-to-date is. De kwaliteit van data is dus enorm belangrijk." Harm vertelt dat de gemeente met gebruik van Databrush de kwaliteit van haar data nog beter op orde wilde brengen.



"Vroeger hadden we hier al een applicatie voor, maar die was moeilijk in gebruik en onderhoud."

"Toen kwam Infradax Overheid met een nieuw ontwikkelde applicatie, en daar zijn we uiteindelijk op aangesloten. We merkten dat we onze data eigenlijk al vrij goed op orde hadden, maar met Databrush maakten we een aantal belangrijke verbeterslagen."

Profijt voor de gemeente, maar ook voor de inwoners

Sandra is erg te spreken over de applicatie. "De dashboards zijn heel mooi vormgegeven en laten duidelijk visueel de progressie zien die we boeken. En dat stimuleert ook om ermee te werken." Volgens haar is men binnen de gemeente erg blij met de verbeteringen in de data. "Iedereen ziet wel goed de toegevoegde waarde van de Databrush-applicatie. Dat helpt ook om dit regulier in beheer te krijgen. Het is niet eenmalig opschonen, het is ook het structureel borgen daarvan. Anders heb je het nu opgeschoond, en kun je over twee jaar weer opnieuw beginnen. Het belang is zeker gezien. Dat heb je ook nodig, om te zorgen dat het op orde blijft."

De implementatie van Databrush helpt niet alleen de gemeente verder, maar ook de inwoners. "Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat ze de juiste informatie krijgen", vertelt Harm. "Als er in het systeem staat dat je één kind hebt, maar je blijkt er drie te hebben, dan kan dat grote financiële gevolgen hebben. Hetzelfde geldt voor mensen met een uitkering. We doen het echt voor de inwoners."

"We merkten dat we onze data eigenlijk al vrij goed op orde hadden, maar met Databrush maakten we een aantal belangrijke verbeterlagen."

- Harm Overweel



Een prettige samenwerking

De samenwerking tussen Infradax Overheid en de gemeente verloopt voor beide partijen erg soepel. Dat is niet bij elk project even vanzelfsprekend. "Het project is erg succesvol. De samenwerking verloopt goed, we hebben korte lijntjes, en de wekelijkse bijeenkomsten werken gewoon heel goed", aldus Harm. Rik Leushuis, Consultant bij Infradax Overheid, kan dit alleen maar onderschrijven. "De gemeente is een hele open, vriendelijke organisatie. Accounts worden allemaal direct geregeld en als je ergens tegenaan loopt, wordt het de volgende dag opgelost."

Infradax Overheid en Gemeente Amersfoort geven graag een vervolg aan de prettige samenwerking. "We hebben nu vier procesapplicaties aangesloten op de achterkant", vertelt Harm. "Maar we hebben nog tientallen andere applicaties die we mogelijk kunnen aansluiten. Samen met Infradax Overheid gaan we kijken wat er nog meer mogelijk is. Wij maken in ieder geval heel goede stappen in het datagestuurde werken. Het is nooit klaar, maar data is hét ding van de komende jaren. Daar zit een schat van informatie in."



Meer weten over Databrush?

Klik of scan de QR-code



Ik vertel je graag meer over deze samenwerking!

Rodney Bel

rodney.bel@infradaxoverheid.nl

088-9109101