

ALGEMENE VOORWAARDEN INFRADAX OVERHEID

ALGEMEEN

Artikel 1 Termen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen c.q. afkortingen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

IDO:	Infradax Overheid;
Contractpartner:	Elke contractpartner, waarmee IDO een overeenkomst sluit dan wel waarmee IDO in gesprek of onderhandeling is voorafgaand aan het aangaan van een relatie c.q. het sluiten van een overeenkomst;
Opdracht:	De tussen Contractpartner en IDO overeen te komen c.q. overeengekomen producten en diensten die door, in naam dan wel in opdracht van de IDO geleverd c.q. verricht dienen te worden;
Dienst:	De in de Opdracht omschreven door IDO en haar onderaannemers te leveren dienst(-en) in elke vorm of niveau van (internet-) computing en dienstverlening, waaronder IAAS, SAAS, PAAS);
Product:	Het in de Opdracht opgenomen product of de opgenomen producten;
Aanvullend document	De aan de offerte van IDO toe te voegen documenten, te weten een opdrachtformulier en/of een prijsoverzicht en/of een werkopdracht en/of een puntsgewijs overzicht van contractuele voorwaarden, zowel elk document afzonderlijk als alle documenten tezamen vormen het Aanvullend document;
Onderaannemer:	Een door IDO ingehuurd derde partij, die IDO in staat stelt om aan haar verplichtingen jegens de Contractpartner te voldoen;
Voorzieningen:	Alle computerapparatuur, programmatuur en overige IT-infrastructuur die IDO gebruikt dan wel aan de Contractpartner ter beschikking stelt voor de uitvoering van de te leveren diensten, eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur die eigendom zijn en blijven van IDO of haar onderaannemers die door IDO in het kader van een Opdracht zijn aangebracht of geplaatst.
Personeel:	Een of meer professionals die ten behoeve van IDO werkzaamheden uitvoeren in het kader van een Opdracht dan wel die namens of vanuit IDO bij Contractpartner te werk worden gesteld;

Detachering: Het door IDO ter beschikking stellen van zijn Personeel bij Contractpartner om onder de leiding en verantwoordelijkheid van Contractpartner en op een door Contractpartner aan te geven locatie werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, door IDO gebruikte documenten zoals offertes, werkopdrachten, opdrachtformulieren en prijsoverzichten, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen IDO en Contractpartner, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden van de Contractpartner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; voorwaarden van de Contractpartner gelden uitsluitend wanneer deze uitdrukkelijk door IDO zijn aanvaard en schriftelijk zijn bevestigd.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Opdracht aan IDO, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. IDO en Contractpartner zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder IDO ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht.

DE OPDRACHT

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van IDO zijn gebaseerd op de informatie die door de Contractpartner is verstrekt. Contractpartner staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht heeft verstrekt.
2. De door IDO gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. IDO is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractpartner schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Door schriftelijke aanvaarding door Contractpartner van de offerte en het hierna in artikel 5 lid 2 omschreven Aanvullend Document komt tussen partijen een overeenkomst tot stand.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, administratie - en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de Contractpartner het in de offerte opgenomen aanbod aanvaardt maar zonder overleg met IDO in de offerte aanpassingen aanbrengt, is IDO aan dergelijke aanpassingen niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IDO anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht IDO niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie, privacy en gegevensverwerking

1. Contractpartner verstrekt IDO op of voor de in de offerte afgesproken datum alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht.
2. Indien IDO dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Contractpartner IDO desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Contractpartner uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Contractpartner vrijwaart IDO voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Contractpartner wordt gehouden of waarvoor Contractpartner op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Contractpartner bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan IDO toegerekend moeten worden.
4. De verantwoordelijkheid voor de - beveiliging van de - gegevens die met gebruikmaking van een door IDO verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Contractpartner. Hieronder zijn tevens, doch niet uitsluitend, begrepen wettelijke verplichtingen omtrent melding van datalekken. Contractpartner staat er jegens IDO voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Contractpartner vrijwaart IDO tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht en betrokken derden partijen

1. IDO voert de werkzaamheden in het kader van de Opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. De specificaties van de Opdracht, zoals aanvang, duur en inhoud van de werkzaamheden, producten, (cloud-)diensten, voorzieningen, uren, tarieven, in te zetten Personeel, zullen worden opgenomen in aan de offerte van IDO toe te voegen Aanvullend Document. Het Aanvullend Document maakt integraal onderdeel uit van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst. Bij afwijking tussen de bewoording van de offerte en het Aanvullend Document zal het Aanvullend Document tussen partijen leidend zijn.

3. Voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft IDO het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. IDO zal dit in overleg met Contractpartner doen. IDO verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
4. IDO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Contractpartner zijn aangegaan.
5. IDO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IDO is uitgegaan van door Contractpartner verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IDO kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan IDO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Contractpartner de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door IDO of door IDO ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Contractpartner of een door Contractpartner aangewezen locatie, verzorgt de Contractpartner voor eigen rekening de gewenste faciliteiten voor die medewerkers.

Artikel 6 Wijziging van de Opdracht, meerwerk

1. Contractpartner aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Contractpartner tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal IDO in overleg met Contractpartner de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Contractpartner in rekening worden gebracht. IDO is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan Contractpartner in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 zal IDO geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan IDO kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Verspreiding van rapportages, adviezen en/of communicatie aan Contractpartner

1. Dit artikel is van toepassing op alle door IDO ingevolge een opdracht geoffreerde of geleverde producten dan wel verrichte diensten, ingeval de overeengekomen prestatie een schriftelijke of mondelinge mededeling van IDO betreft die bestemd is voor Contractpartner.
2. De door IDO ingevolge de opdracht vervaardigde prestatie alsmede communicaties aan Contractpartner mogen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, niet aan overige ontvangers worden verstrekt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van IDO. Toestemming van IDO voor het verspreiden van

overeengekomen prestaties of communicaties aan Contractpartner onder specifieke derden, waaronder begrepen overige ontvangers, geschiedt altijd onder voorwaarde van ontvangst van een door de desbetreffende derde ondertekende brief in een voor IDO aanvaardbare vorm waarin wordt aangegeven onder welke voorwaarden de prestatie of mededeling aan Contractpartner aan de ontvanger worden vrijgegeven.

3. Het is Contractpartner echter wel toegestaan om prestaties of een communicatie aan Contractpartner in volle omvang aan eigen gremia, groepsmaatschappijen of professionele adviseurs te verstrekken, mits Contractpartner daarbij uitdrukkelijk vermeldt:
 - a. Dat zij de prestatie of de communicatie aan Contractpartner uitsluitend mogen aanwenden om Contractpartner te helpen bij de beoordeling van transacties of zakelijke beslissingen waarop de opdrachtbevestiging betrekking heeft, met dien verstande dat Contractpartner ervoor dient te zorgen dat de prestatie of de communicatie niet door deze gremia, groepsmaatschappijen en/of professionele adviseurs verder worden verspreid, openbaar gemaakt of geciteerd en dat zij de betreffende transacties of zakelijke beslissingen niet in verband brengen met IDO; en
 - b. dat verdere verspreiding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verboden is, behoudens voor zover zulks intern geschiedt binnen de interne organisatie, de organisatie van groepsmaatschappijen en/of de professionele adviseur indien en voor zover dat dienstbaar is aan de beoordeling van transacties of zakelijke beslissingen; alsmede
 - c. dat IDO voor zover dit naar Nederlands recht is toegestaan geen zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens hen aanvaard in verband met de producten of diensten.
4. IDO bepaalt naar eigen inzicht of prestaties, communicaties aan Contractpartner of overige documenten geschikt zijn voor vrijgave aan Contractpartner of overige ontvangers. Ingeval IDO van mening is dat een bepaalde prestatie of communicatie niet voor vrijgave geschikt is, zal IDO – op schriftelijk verzoek van Contractpartner – zo spoedig mogelijk zorgen voor een bewerkte, voor vrijgave geschikte prestatie of mededeling aan Contractpartner.
5. Contractpartner is gerechtigd te verlangen dat bepaalde onderdelen van de prestatie of van de communicatie aan Contractpartner niet worden vrijgegeven aan een partij aan wie de rapportage of de documenten in gevolge de opdracht zou moeten worden vrijgegeven, mits Contractpartner die partij op de hoogte stelt van het feit dat vrijgegeven prestatie of communicatie aan Contractpartner bewerkt of onvolledig is.

Artikel 8 Opleidingen

1. IDO zal een opdracht tot het verzorgen van een cursus, instructie of coaching van medewerkers van Contractpartner uitvoeren met inachtneming van een redelijke zorgplicht afhankelijk van de tijdige aanlevering van volledige en juiste gegevens

omtrent de kwalificaties, opleiding en ervaring van de cursisten door Contractpartner.

2. Mededelingen van IDO in verband met een scholings- of cursusprogramma worden geacht van hoogwaardig niveau te zijn, zijn uitsluitend bestemd voor onderwijsdoeleinden en mogen niet worden opgevat als professioneel advies over hoe cursisten zich in specifieke omstandigheden zouden moeten gedragen.
3. Om redenen van efficiency is IDO gerechtigd een studieprogramma, cursus of scholingsbijeenkomst uit te stellen, te verplaatsen of samen te voegen met een of meer andere studieprogramma's, cursussen of scholingsbijeenkomsten, een en ander met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen als vermeld in artikel 28 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 9 Duur en uitvoeringstermijn van de Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor een tussen partijen concreet af te spreken vaste periode, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Contractpartner IDO dus schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 10 Prijsbepaling en kosten

1. IDO hanteert vaste prijzen en tarieven. Tarieven worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. Indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van IDO vastgesteld aan de hand van een uurtarief. Er wordt altijd minimaal vier uur in rekening gebracht (exclusief de reiskosten), in geval van uitvoering van werkzaamheden op locatie.
2. Per Opdracht zal tussen partijen worden afgesproken of sprake is van een vaste prijs ("fixed price") dan wel van een prijs die wordt berekend op basis van nacalculatie.
3. In het tarief van IDO is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten.. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte.
4. De prijzen en tarieven van IDO zijn exclusief BTW.
5. IDO heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
6. Daarnaast is IDO in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de tarieven te verhogen. Contractpartner is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien deze verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Contractpartner is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging minder dan 10% bedraagt dan wel indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7. IDO zal Contractpartner het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. IDO zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien Contractpartner de door IDO kenbaar gemaakte verhoging van het tarief op grond van artikel 6 niet wenst te aanvaarden, is Contractpartner gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de Opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van IDO genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 11 Facturering en betaling

1. IDO factureert Contractpartner de gehele waarde van de opdracht bij ondertekening van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na de vervaldatum is Contractpartner in verzuim en heeft IDO het recht de wettelijke rente en (buiten-) gerechtelijke incassokosten te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Contractpartner in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. In afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten maakt IDO aanspraak op vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 500,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan IDO de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschied.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Contractpartner zijn de vorderingen van IDO op de Contractpartner onmiddellijk opeisbaar.
5. IDO heeft het recht de door Contractpartner gedane betalingen te gebruiken in de eerste plaats voor mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. IDO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Contractpartner een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. IDO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 12 Duur opdracht

1. Een opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door Contractpartner is goedgekeurd of nadat de Contractpartner het onderhavige project decharge heeft verleend. De Contractpartner dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien Contractpartner niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn.

2. Alle aan Contractpartner geleverde zaken blijven eigendom van IDO, totdat deze door Contractpartner zijn betaald.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en verlening van rechten

1. Alle door IDO geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van IDO dan wel van haar onderaannemers.
2. De Contractpartner is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Contractpartner verplicht IDO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Contractpartner verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door IDO geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Contractpartner slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat IDO zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractpartner reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan IDO of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IDO zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
7. Voor zover rechten, waaronder gebruiksrechten, aan Contractpartner worden verleend of overgedragen, gebeurt dit steeds onder de voorwaarde dat Contractpartner alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen geheel heeft voldaan. Indien partijen voor het verlenen van een gebruiksrecht een voor Contractpartner geldende periodieke betalingsverplichting zijn overeengekomen, komt Contractpartner het gebruiksrecht toe zolang de periodieke betalingsverplichting wordt nagekomen.

Artikel 14 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Contractpartner binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan IDO. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IDO in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal IDO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Contractpartner aantoonbaar zinloos is

geworden. Dit laatste dient door de Contractpartner schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IDO slechts aansprakelijk zijn conform het bepaalde in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

BEEINDIGING EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 15 Opzegging en overdracht van rechten

1. Een Opdracht die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractduur telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Contractpartner of IDO de Opdracht schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de initiële contractduur of de verlengingsperiode.
2. Een Opdracht die is aangegaan voor onbepaalde duur kan door elk van de partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien een minimale duur is overeengekomen, geldt dat opzegging eerst kan geschieden na verloop van de minimale duur. Indien partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie maanden.
3. Indien Contractpartner een Dienst vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur opzegt is IDO gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Opdracht niet tussentijds zou zijn opgezegd.
4. Naast het bepaalde in de voorgaande leden is IDO gerechtigd levering van de Dienst(en) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs-)economische redenen daartoe noodzaken. In dat geval biedt IDO zo mogelijk een vervangende dienst aan. Indien de Contractpartner de dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Opdracht beëindigd op de datum dat IDO de dienstverlening staakt.
5. Het voorgaande geldt eveneens indien IDO niet meer kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de macht van IDO liggen.
6. Bij voortijdige beëindiging van de opdracht zullen de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Contractpartner.
7. Bij voortijdige beëindiging door Contractpartner heeft IDO recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is.
8. Bij voortijdige beëindiging door Contractpartner zal IDO desgevraagd en in overleg met Contractpartner zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IDO extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Contractpartner in rekening gebracht.

9. Contractpartner is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van IDO rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 16 Opschorting, ontbinding en schadevergoeding

1. IDO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - a. Contractpartner de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de Opdracht IDO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractpartner de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Contractpartner slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Contractpartner bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is IDO bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van IDO op de Contractpartner onmiddellijk opeisbaar. Indien IDO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Opdracht.
4. Indien zich een omstandigheid voordoet als in lid 1 van dit artikel heeft IDO tevens steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien IDO aan Contractpartner bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is Contractpartner gehouden het geleverde op diens schriftelijk verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Contractpartner deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Contractpartner, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. van dit artikel genoemde verplichting, heeft IDO het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Contractpartner te verhalen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door IDO aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. IDO kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet

- behaalde resultaten. IDO is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
2. Bij eventuele aansprakelijkheid zal IDO nimmer aan te spreken zijn voor indirecte schade en aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de offerte exclusief BTW.
 3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 4. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door verlies van inkomsten van Contractpartner (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en/of gevolgschade.
 5. Contractpartner zal in de relatie tot zijn klanten steeds volledig verantwoordelijk zijn a) voor de kwaliteit van te leveren diensten welke in het kader van een overeenkomst tussen Contractpartner en IDO door IDO wordt geleverd aan de klanten van Contractpartner en b) voor de tussen Contractpartner en zijn klanten gemaakte afspraken.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. Contractpartner vrijwaart IDO voor aanspraken van derden in relatie tot de door IDO voor Contractpartner uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten en (cloud-) diensten, zoals claims met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Contractpartner verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Het hiervoor aangehaalde voorbeeld is uitdrukkelijk niet-limitatief bedoeld.
2. Indien Contractpartner aan IDO informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Uit hoofde van leiding, verantwoordelijkheid en zeggenschap van Contractpartner over door IDO ter beschikking te stellen Personeel vrijwaart Contractpartner IDO voor iedere aansprakelijkheid jegens derden op grond van aansprakelijkheid voor ondergeschikten of niet-ondergeschikten.
4. Contractpartner vrijwaart IDO tevens voor aanspraken van het ter beschikking gestelde Personeel als bedoeld in artikel 7:658, lid 4 van het Burgerlijke Wetboek.

Artikel 20 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op Contractpartner over op het moment waarop deze aan Contractpartner juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Contractpartner of van een door Contractpartner aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 21 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IDO of haar onderaannemers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IDO niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van IDO of haar onderaannemers, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. IDO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien een door IDO ingezette derde partij de ten behoeve van Contractpartner uit te voeren werkzaamheden niet verricht met een beroep op overmacht.
4. Daarnaast heeft IDO het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IDO zijn verplichtingen had moeten nakomen.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zover IDO ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IDO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Contractpartner is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

DETACHERING

Artikel 22 Ter beschikking stellen van Personeel

1. In geval van Detachering beperkt de verantwoordelijkheid van IDO zich tot het ter beschikking stellen van zijn Personeel aan Contractpartner, dat voldoet aan de tussen hem en Contractpartner overeengekomen eisen met betrekking tot opleiding en werkervaring.

Artikel 23 Duur en verlenging van de Detachering

1. De duur van de Detachering wordt in de vorm van een afgesproken periode met een vastgestelde hoeveelheid uren vastgelegd in de in artikel 5 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden omschreven Term Sheet.
2. Verlenging van de eerder overeengekomen duur van de Detachering zal tot stand komen door middel van ondertekening van een nieuwe Term Sheet.

Artikel 24 Plaats Detachering

1. Contractpartner is gerechtigd de plaats, waar het Personeel van IDO te werk is gesteld, te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor IDO leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is IDO gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.
2. Contractpartner zal het Personeel voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie.
3. Wie bij Contractpartner als leidinggevende en wie als contactpersoon zijn aangewezen voor de duur van de detachering zal onder meer in het Aanvullend Document worden vermeld.

Artikel 25 Vervanging Personeel en verlof

1. IDO zal zoveel mogelijk dezelfde personen inzetten ter bestendiging van de continuïteit van de Detachering, doch kan niet garanderen dat het Personeel niet vervangen zal worden. Ook kan IDO niet over de hele looptijd van de Opdracht de beschikbaarheid van het Personeel garanderen. Bij iedere vervanging van het Personeel zal IDO er naar streven vervangend Personeel beschikbaar te stellen, welke qua deskundigheid, opleiding en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette Personeel.
2. Indien in geval van vervanging van Personeel een inwerktijd noodzakelijk is, zullen IDO en Contractpartner in gezamenlijk overleg de duur van die inwerktijd vaststellen. Gedurende de inwerktijd zal IDO samen met Contractpartner bepalen welk uur- dan wel dagtarief voor de terbeschikkingstelling aan Contractpartner in rekening wordt gebracht.
3. Indien na overleg tussen IDO en Contractpartner ander Personeel ter vervanging van het oorspronkelijke Personeel wordt ingezet, is IDO gerechtigd de uurtarieven voor de nieuw ingezette persoon of personen te verhogen, wanneer het niveau van deze persoon of personen qua deskundigheid, ervaring en opleiding hoger is dan dat van het oorspronkelijk ingezette Personeel.
4. IDO is gerechtigd de Detachering te onderbreken in verband met verlof van het Personeel. Verlof zal slechts na voorafgaand overleg met Contractpartner worden opgenomen.
5. Gedurende een periode van 5 werkdagen na de start van de Detachering is Contractpartner gerechtigd de Detachering onder gemotiveerde opgave van redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen. Contractpartner moet dan de schade vergoeden van IDO, indien het Personeel wel voldeed aan de overeengekomen eisen wat betreft opleiding en ervaring maar Contractpartner om andere hem moverende reden de Detachering heeft beëindigd. IDO zal alsdan terstond tegen een zelfde tarief vervangend Personeel aanbieden van vergelijkbaar niveau qua opleiding en ervaring.
6. Indien IDO niet in staat is adequaat Personeel aan te bieden, is Contractpartner gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder hierdoor enig recht op schadevergoeding te verkrijgen.

Artikel 26 Urenverantwoording en Vergoedingen

1. IDO zal in een door Contractpartner te ondertekenen werktijdenoverzicht, wekelijks, opgaaf doen van het gewerkte aantal uren. Contractpartner draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de vastgestelde procedures met betrekking tot dit werktijdenoverzicht.
2. Contractpartner zal IDO wekelijks het werktijdenoverzicht als bedoeld in lid 1 van dit artikel doen toekomen, uiterlijk in de eerstvolgende werkweek.
3. IDO zal betreffende de door hem te verrichten werkzaamheden aan Contractpartner vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform het in de Opdracht gespecificeerde uur- of dagtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
4. Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in het Nadere overeenkomst vermelde werktijden zal het in het Nadere overeenkomst gespecificeerde overwerkuurtarief (of bij gebreke daarvan het dan geldende) in rekening worden gebracht.
5. Gedurende de Opdracht kan het Personeel door opleiding, ervaring en deskundigheid in niveau stijgen. Indien dit is bevestigd binnen het beoordelingssysteem zoals dat bij IDO wordt toegepast is IDO gerechtigd de uurtarieven voor het in niveau gestegen Personeel aan te passen.
6. De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer en incidentele korte zakelijke reizen, tenzij in het Nadere overeenkomst anders is overeengekomen. Voor reizen worden in het Nadere overeenkomst specifieke afspraken gemaakt. Kosten voor het in het kader van de Opdracht te ondernemen reizen naar andere locaties dan de kantoren van Contractpartner of IDO worden afzonderlijk in rekening gebracht, volgens vooraf tussen partijen overeengekomen en vastgelegde afspraken.
7. Verblijfkosten en overige kosten zullen Contractpartner in rekening worden gebracht, tenzij in het Nadere overeenkomst anders is overeengekomen.

VARIA

Artikel 27 Overname Personeel

1. Gedurende de Opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een Opdracht, is het Contractpartner niet toegestaan om Personeel van IDO, dat in welke vorm dan ook betrokken is geweest bij de uitvoering van de Opdracht betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden.
2. Indien de Contractpartner handelt in strijd met het vorige lid bepaalde, verbeurt zij, zonder dat enige nadere ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete ten bedrage van €15.000,00, vermeerderd met €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van IDO om in plaats daarvan volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van IDO om nakoming van dit beding en stopzetting van (de) overtreding(en) te vorderen.

Artikel 28 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval beschouwd offertes, tussen partijen gesloten (raam- of deel-) Overeenkomsten, SLA, DAP, DFA en tussen partijen gevoerde correspondentie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IDO gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IDO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IDO niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Contractpartner niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 29 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Met inachtneming van de in de Opdracht gestelde beperkingen en voorwaarden, verleent IDO aan de Contractpartner een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht om de programmatuur, apparatuur of andere in verband met de Nadere overeenkomst geleverde zaken en ter beschikking gestelde Voorzieningen te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd dan wel ter beschikking zijn gesteld, en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Nadere overeenkomst geleverde Diensten.
2. De intellectuele of industriële eigendomsrechten van alle door IDO krachtens of in verband met de Opdracht aan de Contractpartner ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken en Voorzieningen, met inbegrip van documentatie, berusten bij IDO en/of bij een derde die IDO heeft gemachtigd de programmatuur, apparatuur of andere zaken aan de Contractpartner ter beschikking te stellen. De Contractpartner verkrijgt slechts rechten voor zover die hem in de Opdracht uitdrukkelijk zijn toegekend.
3. IDO spant zich maximaal in om te waarborgen dat het gebruik door de Contractpartner van de programmatuur, apparatuur en andere door IDO in verband met de Diensten ter beschikking gestelde zaken en Voorzieningen geen inbreuk maken op de intellectuele of andere eigendomsrechten van derden.
4. IDO zal de Contractpartner vrijwaren en verdedigen tegen aanspraken van derden die verband houden met vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door programmatuur, apparatuur of andere door IDO in verband met de Dienst(en) ter beschikking gestelde zaken en Voorzieningen, op voorwaarden dat Contractpartner : (i) IDO onverwijld van dergelijke aanspraken in kennis stelt; (ii) de aanspraken niet erkent; en (iii) medewerking verleent aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken. De vrijwaringsverplichting vervalt indien en voor zover de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de desbetreffende programmatuur, apparatuur of

andere zaken door de Contractpartner, diens klanten, gelieerde ondernemingen, agenten of onderaannemers, wanneer de (vermeende) inbreuk een indirecte inbreuk betreft, of wanneer de (vermeende) inbreuk oorsprong heeft in de combinatie van de desbetreffende programmatuur, apparatuur of andere in verband met de Opdracht geleverde zaken met andere producten, programmatuur of elementen die niet geleverd zijn door IDO.

5. Indien een rechter onherroepelijk heeft beslist dat de Contractpartner inbreuk maakt op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden als gevolg van een handeling of omissie aan de zijde van IDO, dan zal IDO, naar eigen keuze: a maatregelen nemen om de inbreuk te beëindigen, zoals het vervangen van de inbreuk makende Dienst voor een functioneel gelijkwaardige andere dienst of het wijzigen van de Dienst zodat deze niet langer meer inbreuk maakt maar functionele wel gelijkwaardig blijft, of b de Diensten beëindigen en aan de Contractpartner eventueel reeds ontvangen bedragen voor nog niet verleende diensten terug betalen.

Artikel 30 Disclaimer

1. IDO houdt met betrekking tot haar organisatie een website aan, welke met de grootst mogelijke zorg is samengesteld. De informatie op de website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie en voor algemeen gebruik. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze informatie.
2. Elk gebruik dat wordt gemaakt van de website is voor eigen risico van de bezoeker van de website. IDO is niet aansprakelijk voor enige schade welke is of kan ontstaan als gevolg van (in)direct gebruik van onjuiste, verouderde of incomplete informatie op de website.
3. Informatie die door IDO op de website ter beschikking wordt gesteld, mag uitsluitend worden gebruikt voor eigen doeleinden. Een bezoeker dient zich te onthouden van gebruik voor andere doeleinden en in het bijzonder van commerciële exploitatie van deze informatie.
4. Voor zover de website van IDO hyperlinks bevat naar andere websites, inclusief de websites van partners en onderaannemers van IDO, staat IDO niet garant voor de beschikbaarheid van deze websites noch is zij op enigerlei wijze aansprakelijk te houden voor de inhoud van deze websites.

Artikel 31 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

3. Op elke Opdracht tussen IDO en de Contractpartner is Nederlands recht van toepassing; ook indien Contractpartner woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
4. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van IDO.